


  
 УТВЕРЖДАЮ
   
 Глава администрации МО г. Донской (Бутов Р.В.)
   
 \_\_\_\_\_
   
 (подпись)
   
 \_\_\_\_\_
   
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме (не соответствует требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277).	Официальный сайт организации привести в соответствие требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	февраль 2019г.	Директор МБУК «ЦБС» Воронова И.Е.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости	I квартал 2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Воронова И.Е.		

	производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильным категориям граждан				
	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами: - Центральной городской библиотеки им. Никоновой Л.Н. - Библиотеки-филиала №2 - Библиотеки-филиала №3	2019 г.	Директор МБУК «ЦБС» Воронова И.Е.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
-	-				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-				